



Nozioni di base

1 Introduzione

2 Gruppo di Utilizzatori

3 Benefici per gli Utilizzatori

4 Specifiche tecniche

■ Situazione iniziale

- La trasformazione digitale è diventata da tempo uno dei cambiamenti fondamentali di una parte della nostra vita quotidiana
- Il sistema mondiale sta crescendo rapidamente, e questo è già stato riconosciuto dai nostri concorrenti
- L'introduzione di STIHL Smart Connector insieme con STIHL connect e STIHL connect pro è la nostra veloce entrata all'interno del sistema digitale mondiale.



■ Obiettivo

- Far sì che STIHL sia visualizzato come marchio sul mercato fornitore di “soluzioni e prodotti digitali”

1 Introduzione

2 Gruppo di Utilizzatori

3 Benefici per gli Utilizzatori

4 Specifiche tecniche

- STIHL connected è basato su un sistema cloud, che comprende hardware e software:
 - STIHL Smart Connector (hardware)
 - STIHL app (software)
 - STIHL cloud
 - STIHL connect pro portal (software)



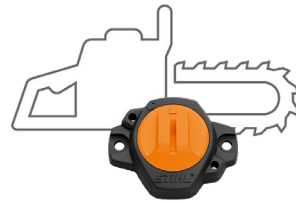
1 Introduzione

2 Gruppo di Utilizzatori

3 Benefici per gli Utilizzatori

4 Specifiche tecniche

- Quattro sistemi centrali di STIHL connected:



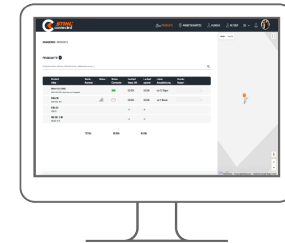
STIHL Smart Connector



STIHL app



STIHL cloud



STIHL connect pro portal

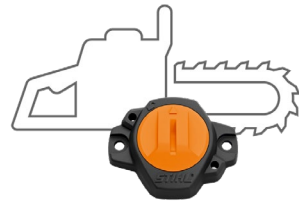
1 Introduzione

2 Gruppo di Utilizzatori

3 Benefici per gli Utilizzatori

4 Specifiche tecniche

- Quattro sistemi centrali di STIHL connected:



STIHL Smart Connector

Attaccato correttamente sull'attrezzatura, quando l'attrezzo lavora STIHL Smart Connector registra le ore operative, le salva e le trasferisce via Bluetooth al Vostro smartphone o tablet, rimanendo nel raggio di portata del trasmettitore (circa 10 m.)



STIHL app

I dati dell'attrezzatura che vanno nella STIHL app sono poi trasferiti alla STIHL cloud tramite WiFi o altra connessione dati. Tra gli altri benefici, le nuove funzioni di STIHL app in modo da rendere più facile il lavoro in giardino per il cliente

1 Introduzione

2 Gruppo di Utilizzatori

3 Benefici per gli Utilizzatori

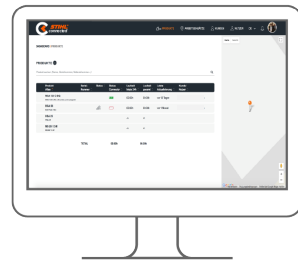
4 Specifiche tecniche

- Quattro sistemi centrali di STIHL connected:



STIHL cloud

La STIHL cloud è la centrale dei dati di STIHL connected. Naturalmente, tutti i dati delle attrezzature ricevuti, sono soggetto alla regolamentazione per la protezione dei dati e trattati in modo sicuro e fidato.



STIHL connect pro portal

In definitiva i dati delle attrezzature salvati in STIHL cloud sono disponibili per l'Utilizzatore, usati ed analizzati in STIHL connect pro portal.

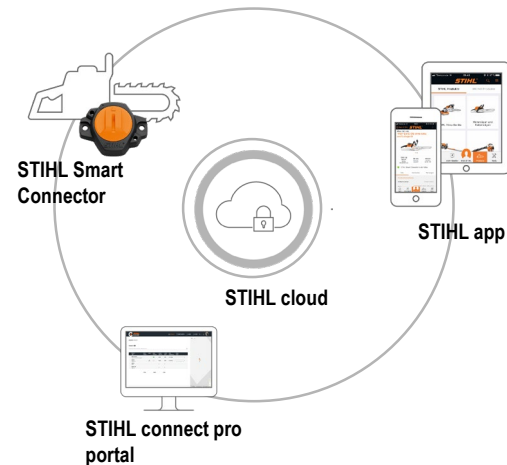
1 Introduzione

2 Gruppo di utilizzatori

3 Benefici per gli Utilizzatori

4 Specifiche tecniche

- Prestazioni promesse da STIHL connected:
 - STIHL connected spiana la strada per entrambi, sia Utilizzatori che Rivenditori autorizzati STIHL all'interno del mondo digitale con funzioni smart e servizi aggiuntivi come:
 - Processi e prodotti trasparenti
 - Comprensivo supporto per l'Utilizzatore e analisi dati
 - Compatibilità con molte tecnologie (a scoppio, elettrico & batteria)
 - Funzioni e soluzioni mirate per ogni specifico gruppo di Utilizzatori



1 Introduzione

2 Gruppo di Utilizzatori

3 Benefici per gli Utilizzatori

4 Specifiche tecniche



Utilizzatori privati
Cura del giardino e della propria attrezzatura



Utilizzatori professionali
giardinieri-paesaggisti e municipalizzate



Rivenditori autorizzati STIHL
Servizio e manutenzione

- STIHL connected offre due versioni del sistema:

STIHL connect

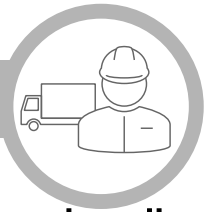


- Specifico per amanti di smartphone. **Utilizzatori privati**
 - Benefici
 - Informazioni e suggerimenti per la cura e manutenzione
 - Veloce e semplice contatto con i Rivenditori autorizzati STIHL tramite STIHL app
 - Panoramica su tutte le attività e progetti del giardino

- Sistema centrale :
STIHL app



STIHL connect pro



- Specifico per **Utilizzatori professionali**
 - Benefici
 - Panoramica trasparente su tutta la flotta aziendale, su tutte le attività, clienti e dipendenti
 - Comprensiva gestione digitale della flotta
 - Veloce contatto con i Rivenditori autorizzati STIHL

- Sistema centrale:
STIHL connect pro portal



1 Introduzione

2 Gruppo di Utilizzatori

3 Benefici per gli Utilizzatori

4 Specifiche tecniche



Utilizzatori privati

Benefici per ...

- Facilitare il lavoro in giardino
- Suggerimenti ed informazioni riguardanti la manutenzione e cura
- Stretto contatto con il Rivenditore autorizzato STIHL tramite STIHL app



Utilizzatori professionali

Benefici per ...

- Riduzione dei tempi di fermo macchina
- Efficiente gestione della flotta
- Certezza sulla pianificazione



Rivenditori autorizzati

STIHL. Benefici per ...

- Stretto contatto con i loro clienti
- Dati Utilizzatore rilevanti per la manutenzione
- Nuove possibilità per la fidelizzazione dei clienti

1 Introduzione

2 Gruppo di Utilizzatori

3 Benefici per gli Utilizzatori

4 Specifiche tecniche

Principali applicazioni

- **Assistente per il giardino e la cura dell'attrezzatura**
 - Informazioni specifiche sull'attrezzatura e suggerimenti sulla cura e manutenzioni imminenti
- **Fissare appuntamenti**
 - Le prossime manutenzioni sono mostrate sulla base delle ore di lavoro sull'app (queste sono registrate da STIHL Smart Connector)
 - Il cliente finale può accordare un appuntamento direttamente con il Suo Rivenditore autorizzato tramite STIHL app
 - Il Rivenditore autorizzato STIHL riceve i dati dell'attrezzatura in anteprima, purchè il cliente abbia dato il consenso in anticipo
- **Attività**
 - Creazione (tipo attività, luogo attività, informazioni e contatto cliente, localizzazione dell'attrezzatura, caricamento documenti)
 - Esecuzione (inizio e fine lavori, modifiche)
 - Panoramica su tutta la pianificazione ed esecuzione attività

Benefici

- **Programmare il lavoro in giardino, facilitare la cura e la manutenzione**
- **Veloce e facile comunicazione con il Rivenditore autorizzato STIHL tramite STIHL app, ad esempio in caso di imminente manutenzione e riparazioni dell'attrezzatura**
- **Panoramica su tutti i progetti e attività del giardino**



1 Introduzione

2 Gruppo di Utilizzatori

3 Benefici per gli Utilizzatori

4 Specifiche tecniche

Principali applicazioni

- **Gestione della flotta aziendale**
 - Aggiunta e rimozione attrezzature (incl. data acquisto & documenti)
 - Assegnazione nomi alle attrezzature
 - Assegnazione attrezzatura all'Utilizzatore (gruppi)
 - Analisi della produttività
- **Geo-posizione della flotta aziendale in tempo reale (via smartphone)**
 - Visualizzazione delle informazioni su mappa

Benefici

- **Coordinazione più efficiente della flotta aziendale**
 - Minimizzazione del fermo macchina e aumento della disponibilità delle attrezzature
 - Ottimizzazione dei processi lavorativi giornalieri portando alla riduzione dei tempi e diminuzione dei costi
- **Continua trasparenza riguardante la localizzazione, lo stato e l'uso delle attrezzature**



1 Introduzione

2 Gruppo di Utilizzatori

3 Benefici per gli Utilizzatori

4 Specifiche tecniche

Principali applicazioni

- **Attività**
 - Creazione (tipo attività, luogo attività, contatto e informazioni cliente, assegnazione dell'attrezzatura al dipendente, caricamento documenti)
 - Esecuzione (inizio e fine lavori, modifiche)
 - Panoramica su tutta la pianificazione ed esecuzione attività
- **Fissare appuntamenti**
 - Le prossime manutenzioni sono mostrate in base alle ore di lavoro (queste sono registrate da STIHL Smart Connector)
 - Il cliente finale può accordare un appuntamento direttamente con il Suo Rivenditore autorizzato STIHL
 - Il Rivenditore autorizzato STIHL riceve i dati dell'attrezzatura in anteprima, purchè il cliente abbia dato il consenso in anticipo

Benefici

- **Panoramica su tutte le attività completate e i progetti in modo da fornire una maggiore efficienza**
- **Facile e veloce contatto con il Rivenditore autorizzato STIHL**



1 Introduzione

2 Gruppo di Utilizzatori

3 Benefici gli Utilizzatori

4 Specifiche tecniche

Principali applicazioni

- I Rivenditori autorizzati STIHL prendono tutti i tipi di informazioni di prodotto rese accessibili tramite STIHL connect pro portal
 - Imminente manutenzione dell'attrezzatura

Benefici

- Certezza della pianificazione del Rivenditore Autorizzato STIHL riguardante tutte le imminenti manutenzioni.
- Veloce e facile comunicazione con il cliente
- Maggiore fidelizzazione dei clienti
 - La conoscenza della posizione GPS (via smartphone) permette la manutenzione sul posto, in modo da minimizzare il fermo macchina per l'Utilizzatore
 - Significativo aumento della fidelizzazione del cliente.



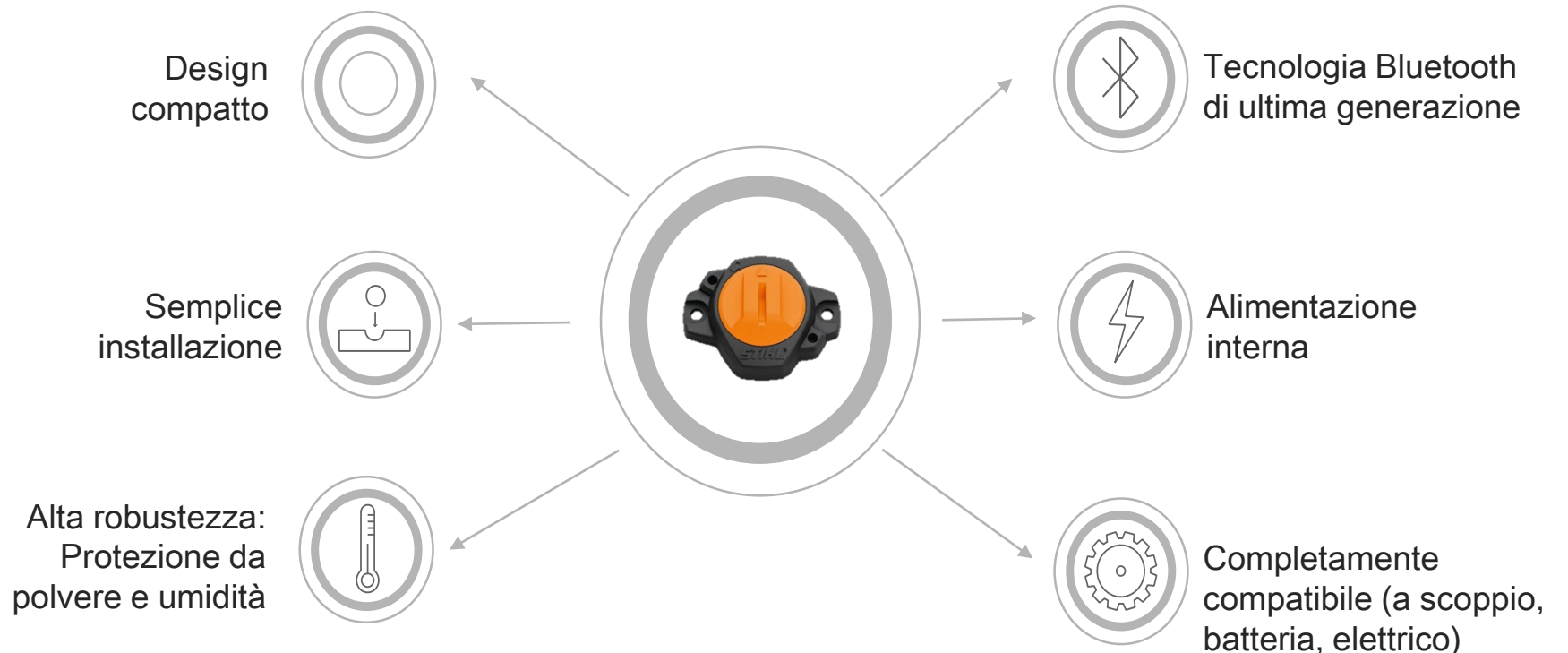
1 Introduzione

2 Gruppo di Utilizzatori

3 Benefici per gli Utilizzatori

4 Specifiche tecniche

- Smart Connector è il pre requisito per accedere ai servizi digitali di STIHL connected.
- Il compatto e robusto sensore può essere posizionato sull'attrezzatura, registra in modo affidabile tutti i dati necessari mentre l'attrezzatura è in uso.



1 Introduzione

2 Gruppo di Utilizzatori

3 Benefici per gli Utilizzatori

4 Specifiche tecniche

Caratteristica	Specifica tecnica
Connettività	BLE 4.0
Batteria	3V CR2032 button cell
Autonomia batteria (in anni)	circa 1
Raggio di trasmissione (m)	circa 10
Peso a vuoto, completo (g)	circa 20
Dimensioni (l × w × h in mm)	circa 53 x 42 x 14
Peso (g)	circa 20

1 Introduzione

2 Gruppo di Utilizzatori

3 Benefici per gli Utilizzatori

4 Specifiche tecniche



Ulteriori informazioni si possono trovare su STIHL connected FAQ area:

<https://www.stihl.com/stihl-connected-faq.aspx>

1 Introduzione

2 Gruppo di Utilizzatori

3 Benefici Utilizzatori

4 Specifiche tecniche

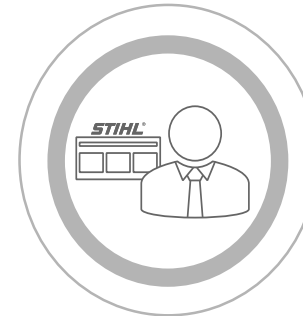
- Usando STIHL connected, STIHL è entrata nell'era digitale insieme con i suoi clienti. I benefici per gli Utilizzatori STIHL sono maggiore produttività, trasparenza nei processi e ampliamento dei propri servizi



Relazione con i clienti migliorata grazie alle conoscenze delle informazioni



Riduzione dei costi grazie alla digitalizzazione dei processi



Nuove opportunità per i Rivenditori autorizzati STIHL



Funzioni digitali comprensive per Utilizzatori privati e professionali



Caratteristiche & hardware